

Пользовательское соглашение ver. 1.0. от 01.04.2024 г.

на использование Личного кабинета члена ЖНК «СИНЕРГИЯ» (ОНЛАЙН СИСТЕМА МОЙ КООПЕРАТИВ)

Термины и определения:

Оператор - ЖИЛИЩНЫЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ КООПЕРАТИВ «СИНЕРГИЯ» (HOUSING SAVINGS COOPERATIVE «SYNERGY») ОГРН: 1247700262292, ИНН: 9719066053, КПП: 771901001, Юридический адрес:105318, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Ткацкая, д. 1.

Жилищный накопительный Кооператив «Синергия» (ЖНК «СИНЕРГИЯ» или Кооператив) - юридическое лицо резидент РФ, ОГРН: 1247700262292, ИНН: 9719066053, КПП: 771901001, Юридический адрес:105318, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Ткацкая, д. 1.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://zhnksinergiya.ru/>.

Владелец Сайта – Жилищно-накопительный кооператив «СИНЕРГИЯ» (ЖНК «СИНЕРГИЯ») юридическое лицо резидент РФ, ОГРН: 1247700262292, ИНН: 9719066053, КПП: 771901001, Юридический адрес:105318, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Ткацкая, д. 1.

Личный кабинет Пайщика (ЛКП ПАЙЩИКА) - (далее – ЛКП) - web-страница Сайта, расположенная по адресу: <https://zhnksinergiya.ru/login> и доступная Пользователю после процедуры регистрации. Личный кабинет предназначен для осуществления Пользователем ряда полезных для него операций, связанных с членством в ЖНК «СИНЕРГИЯ»:

- онлайн (удаленной) подачи заявления о вступление в члены Кооператива;
- осуществление контроля и оплаты членских, паевых и иных взносов;
- осуществление контроля очередности в Кооперативе;
- осуществление оплаты взносов с помощью функции QR - код;
- осуществление простого электронного документооборота с Кооперативом;
- Обмен документами, связанными с выбором формы участия в деятельности ЖНК;
- осуществление права управления Кооперативом (реализация право на голосование и т.п.);
- взаимодействие с другими членами кооператива (чат членов ЖНК);
- ознакомление с внутренней документацией Кооператива и актуальными новостями.

Регистрация - первичный ввод информации для получения доступа к ЛКП.

Пароль - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, формируемая в установленном порядке при регистрации в ЛКП в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к ЛКП.

Пользователь Личного кабинета члена ЖНК «СИНЕРГИЯ» (далее – Пользователь) – физическое лицо, достигшее возраста 16 лет и осуществляющее доступ к Личному кабинету. Пользователь и Владелец Сайта в дальнейшем, при совместном упоминании, именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Администрация Сайта и ЛКП ПАЙЩИКА (далее - Администрация) – уполномоченные на управление Сайтом и ЛКП лица, действующие от имени Владельца Сайта и владельца ЛКП.

Реквизиты доступа Пользователя – логин и пароль Пользователя для идентификации (авторизации) в ЛКП.

Верификация – процесс подтверждения данных о личности (Пользователе) в целях предотвращения несанкционированного использования ЛКП посторонним лицом или лицом, не уполномоченным на такое использование.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой договор между Пользователем (Далее - Пользователь) Личного кабинета Пайщика (Далее – ЛКП) и Жилищным накопительным Кооперативом «СИНЕРГИЯ» (далее - Оператор) относительно порядка использования ЛКП. В контексте настоящего Соглашения Пользователь является также членом Кооператива, поэтому отсутствие членства в Кооператива означает автоматическую невозможность являться Пользователем ЛКП.

1.2. Настоящее соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию ЛКП и его полного функционала. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением, которое рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до момента использования ЛКП и/или его функционала.

1.3. Использование ЛКП и его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить работу с ЛКП.

1.4. Действующая редакция соглашения разработана Оператором и доступная любому пользователю сети Интернет при переходе, в том числе по гипертекстовой ссылке «Пользовательское соглашение». Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Изменения в Соглашения по требованию Пользователя не вносятся.

1.5. ЛКП является официальным источником информации о деятельности Кооператива.

1.6. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем, возникающие в связи с использованием ЛКП.

1.7. Право пользования ЛКП предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Пользователями ЛКП могут быть граждане любого государства, за исключением граждан Украины и США.

1.8. Оператор вправе в любое время, по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя, изменить условия настоящего Соглашения и Регулирующих документов.

1.9. Оператор вправе в любое время, по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя, ограничить доступ к ЛКП, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения:

- Отказ прохождения процедуры регистрации, верификации личности;
- Отказ предоставить Оператору необходимые документы для вступления в Кооператив;

- Нецензурные высказывания, неадекватное поведение, допущение разжигания национальной розни, распространение фейков о вооруженных силах РФ, необдобрительные высказывания про специальную военную операцию, экстремизм и т.п.

1.10. Оператор вправе в любое время, по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя сообщить о фактах нарушения Законодательства РФ в правоохранительные органы РФ в т.ч. Центр по противодействию экстремизму МВД РФ.

1.11. Регистрация Пользователя. Пользователь, желающих подать заявление о вступлении в Кооператив и получить доступ к ЛКП проходит процедуру регистрации и предоставляет правдивые и достоверные сведения о себе (ФИО, паспортные данные, пол, гражданство, анкетные данные), а также прикладывает четкий скан следующих документов:

- Паспорт (главный разворот и разворот с пропиской);
- ИНН;
- СНИЛС;
- Селфи с любым документом (в целях верификации личности);
- Документы, подтверждающие оплату взносов.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) используемого им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля и других средств идентификации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием ЛКП, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь заранее уведомил Оператора о несанкционированном доступе к ЛКП и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, других средств идентификации.

1.11.1. Пользователь, не имеющий желания стать членом Кооператива не имеет права подавать заявление на вступление в Кооператив.

1.11.2. После заполнения всех полей формируется автоматическое заявление на вступление в члены Кооператива. Заявление подписывается путем принятия условий Соглашения и нажатия кнопки «Отправить».

1.11.3. После отправки заявления в Кооператив, Кооператив осуществляет проверку подлинности предоставленных Пользователем данных и документов и принимает соответствующее решение не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления такого заявления:

«Принять в члены Кооператива и предоставить полный доступ к ЛКП» (данные и документы являются подлинными);

«Отказать в приеме в члены Кооператива, доступ к ЛКП не предоставлять» (данные неполные, неточные, документы подложные или плохо читаемые, в отношении Пользователя введена процедура банкротства).

1.11.4. Основания для отказа:

- Пользователь имеет гражданство Украины или США;
- Пользователь указал недостоверные сведения о себе;
- Пользователь находится в федеральном или международном розыске;

- Пользователь состоит в реестрах (банкротство, перечень террористов и экстремистов, ФССП, межбанковского обмена, реестр недействительных паспортов и т.д.);
- Пользователь имеет крайне низкую платежеспособность и очевидно будет не способен отвечать требованиям Кооператива в области осуществления паенакопления и внесения обязательных платежей.
- Пользователь уже зарегистрирован (аналогичный номер телефона, электронная почта);
- Пользователь ранее был исключен из Кооператива по решению Правления или суда.

1.11.5. Пользователь в любое время имеет возможность восстановить доступ к ЛКП путем получения одноразового кода на электронный почтовый адрес.

1.12. После успешной процедуры регистрации Пользователь получает доступ к полной версии ЛКП, а также становится членом Кооператива. Сведения о прохождении процедуры регистрации отправляются на электронную почту, а также в ЛКП. Пользователь получивший статус члена Кооператива обязан заключить Соглашение о выборе формы участия в деятельности Кооператива в сроки и порядке согласно внутренним локальным актам Кооператива.

1.12.1. С момента получения доступа к ЛКП пользователь автоматически подтверждает отказ от письменных бумажных уведомлений (за исключением случаев письменного обращения в Кооператив).

1.13. Оператор предоставляет Пользователю следующие функциональные возможности ЛКП:

- Удаленная подача заявления о вступлении в Кооператив;
- Удаленная регистрация в ЛКП;
- Удаленный обмен документами с Кооперативом;
- Удаленный обмен следующими сканами юридических документов: Соглашение о выборе формы участия в деятельности Кооператива и иные связанные с данным документом приложения и соглашения, Соглашение о конфиденциальности, Договор безвозмездного пользования объектом недвижимости, доверенность на право представления интересов члена Кооператива на голосовании, доверенность на право представления интересов члена Кооператива в государственных органах;
- Взаимодействие с администрацией Кооператива;
- Получение юридических консультаций.

1.13.1. Пользователь может использовать все доступные функции ЛКП. Все действия ЛКП приравниваются к юридически значимым.

1.13.2. Пользователь имеет возможность редактировать личный профиль исключительно в части информации о себе, которая не подлежит верификации. Повторная верификация осуществляется только в случаях:

- смены ФИО;
- смены мобильного номера и(или) электронной почты.

1.13.3. Пользователь имеет возможность осуществлять электронный обмен документами с Кооперативом в разделе «документооборот». Обмен сканами является юридически значимым и Пользователь, как член Кооператива, не имеет право ссылаться на отсутствие понимания данного факта (применимо: ст. 160 ГК РФ, ст.71 ГПК РФ).

1.13.4. Пользователь имеет возможность осуществлять онлайн голосование в разделе «голосования».

1.13.5. Пользователь имеет возможность осуществлять оплату взносов и контролировать процесс паенакопления и очередности в Кооперативе в разделе «финансы».

1.13.6. Пользователь имеет возможность взаимодействовать с администрацией Кооператива и другими членами Кооператива.

1.14. Оператор обязуется приложить максимальные усилия для обеспечения сохранности персональных данных и информационной безопасности персональных данных Пользователей, в связи с чем Оператор реализует комплекс мер, направленных на противодействие несанкционированному доступу к серверу – хранилищу.

1.15. Пользователь:

- Вправе получать доступ к ЛК при использовании Реквизитов доступа;
- Обязан не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования ЛКП;
- Обязан до начала регистрации в ЛКП полностью и внимательно ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Соглашения;
- Обязан обеспечить указание полной, достоверной и актуальной информации о себе;
- Обязан соблюдать требования настоящего Соглашения и Регулирующих документов;
- Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к ЛКП с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы.
- Пользователь не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вреда в любой форме.
- Пользователь не вправе выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

Оператор:

- Вправе проводить мониторинг действий Пользователя в ЛКП;
- Вправе направлять Пользователю информационные сообщения, в т.ч. рекламного характера (акцепт настоящей оферты признается согласием Пользователя на получение рекламы), а также размещать в ЛКП рекламные материалы;
- Вправе заблокировать доступ Пользователя к ЛКП в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Законодательства РФ;
- Обязан обеспечить функционирование ЛК;
- Обязан гарантировать неизменность данных Пользователя в ЛК;
- Обязан обеспечить защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ, Регулирующих документов и настоящим Соглашением;
- Обязан заблокировать учетную запись Пользователя в случае выбытия Пользователя из Кооператива или его смерти.

1.16. Все результаты интеллектуальной деятельности, доступные при использовании ЛКП, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – контент), принадлежат лицам, являющимся правообладателями или обладающими правом их использования на законных основаниях.

1.17. Пользователь дает согласие Оператору на автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, предоставленных Пользователем при регистрации в ЛКП, а также в процессе использования ЛКП.

1.17.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите, опубликованной в сети Интернет по адресу <https://zhnksinergiya.ru/>.

1.17.2. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, подписанного Пользователем, который может быть направлен Оператору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Оператору или в электронном виде используя ЛКП.

1.17.3. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информационный сообщений, в т.ч. рекламного характера, по электронной почте, указанной при регистрации, а также в процессе использования, ЛКП.

1.17.4. Владелец Сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьей стороне в случае:

- если передача персональных данных необходима для предоставления различного рода услуг;
- если Пользователь дал согласие на осуществление передачи (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьей стороне;
- если передача персональных данных необходима в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

1.17.5. Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством ЛКП информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства Российской Федерации.

1.17.6. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности своих Реквизитов доступа Пользователя, используемых им для идентификации (авторизации) в ЛК. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Реквизитов доступа Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

1.17.7. Оператор обязуется приложить все разумные усилия для поддержания ЛКП в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу ЛК и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования.

1.17.8. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия, совершенные в ЛКП с помощью Реквизитов доступа Пользователя.

1.17.9. Владелец Сайта не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно несоответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.

1.17.10. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего срока использования Пользователем ЛКП, если иное прямо не установлено условиями настоящего Соглашения в части его отдельных положений.

1.17.11. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к соответствующей информационной системе.

1.17.12. С момента принятия настоящего Соглашения Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на обработку своих данных Оператору.